

2024 ENQUETE SUR LE MIND MAPPING

*Une preuve quantitative de la valeur
et de la polyvalence de cet outil de pensée visuelle*



Rapport réalisé par Chuck FREY traduit au français par l'équipe [SIGNOS](#)

L'état des outils de Mind Mapping en 2024

Cela fait trois longues années depuis la dernière enquête sur les outils de Mind Mapping, et beaucoup de choses se sont passées. Les outils de mind mapping ont progressivement évolué vers des solutions basées sur le web, le travail hybride et la collaboration sont là pour durer, et l'IA a fait l'effet d'une bombe sur un marché déjà bien établi, laissant aussi bien les développeurs que les utilisateurs chercher les meilleures façons de l'utiliser dans les cartes mentales.

En d'autres termes, c'est le moment parfait pour plonger dans le sujet et comprendre comment le monde utilise et tire parti de nos outils de pensée visuelle préférés !

Objectifs de l'enquête

Faire la lumière sur la manière dont vous et vos collègues utilisez les outils de mind mapping pour améliorer votre travail.

Si vous envisagez d'y investir, vous aider à comprendre clairement ce qu'ils rendent possible.

Acquérir un aperçu des premières utilisations des outils de mind mapping améliorés par l'IA.

Points clés de l'étude

Voici quelques-uns des points les plus notables de l'enquête 2024 :

Augmentation de la productivité : en moyenne, les logiciels de mind mapping aident les cadres débordés à être 35 % plus productifs dans leur travail, soit une augmentation de 10 % par rapport à l'enquête de 2021. De manière surprenante, 13 % ont déclaré que cela leur avait apporté une augmentation impressionnante de 100 % de leur productivité !

Augmentation de la créativité : le plus grand pourcentage de répondants a indiqué que cela augmente leur créativité de 50 %.

Les **5 principaux avantages des logiciels de mind mapping**, selon les répondants, sont :

- Une meilleure compréhension des problèmes complexes
- Une plus grande rapidité à atteindre une clarté de pensée
- Une productivité accrue
- Une meilleure gestion de la surcharge d'informations
- Une amélioration de leur capacité à faire des recherches

Les **5 principales applications des logiciels de mind mapping** sont :

- La gestion des connaissances
- La résolution créative de problèmes
- La planification stratégique
- La rédaction de rapports et la structuration de contenu
- La prise de décision

Les tâches complexes, attention ! Plus des trois quarts des répondants à l'enquête (83 %) déclarent que leur outil de mind mapping leur donne la confiance nécessaire pour s'attaquer à des projets plus complexes qu'ils auraient auparavant évités.

Un travail de qualité facilité : Plus de la moitié des répondants à l'enquête (57 %) estiment que le mind mapping a considérablement amélioré la qualité de leur travail.

Surcharge d'informations, disparais ! Près de la moitié des répondants à l'enquête (47 %) ont qualifié les outils de mind mapping d'« inestimables » pour les aider à gérer la surcharge d'informations.

L'utilisation de l'IA démarre en force : Environ un tiers des répondants à l'enquête (37 %) déclarent qu'ils utilisent déjà des outils de mind mapping améliorés par l'IA, et un autre tiers (34 %) affirme qu'ils prévoient de commencer bientôt.

Les 3 principales utilisations de l'IA : Les répondants ont cité ces quatre usages principaux des capacités d'IA de leurs outils de mind mapping : l'expansion du contenu de leurs cartes mentales, l'exploration de nouvelles perspectives et l'utilisation pour un résumé efficace du contenu.

Ce ne sont que les points forts. Pour plus de détails et mon analyse des résultats, poursuivez votre lecture !

Je vous souhaite beaucoup d'idées et d'inspiration.

Chuck Frey

Founder & Publisher

[Visual Velocity](https://visualvelocity.com)

chuck@chuckfrey.com

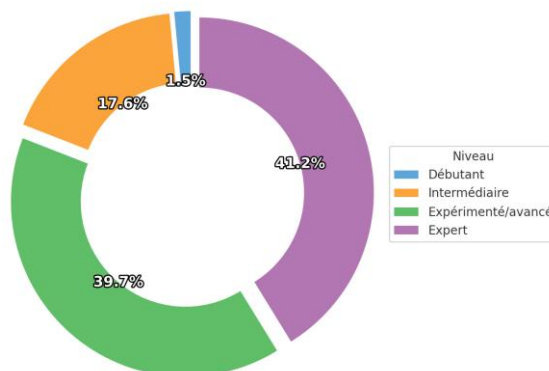
[Subscribe to all my weekly posts and daily updates on Substack](#)

RESULTATS DE L'ENQUETE 2024

Quel est votre niveau d'expérience avec les outils de mind mapping ?

La majorité des répondants (57 %) ont déclaré être des utilisateurs intermédiaires ou expérimentés/avancés des outils de mind mapping.

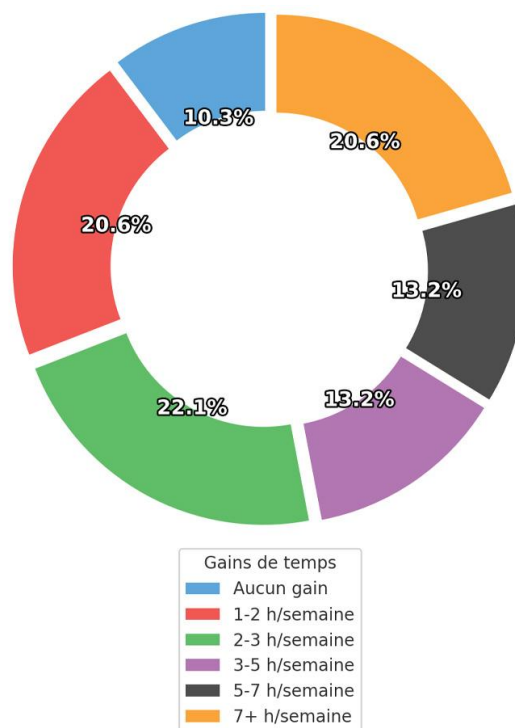
Seuls 1,5 % se sont identifiés comme débutants, tandis que **juste au-dessus de 41 %** se sont déclarés experts, soit une **augmentation de 11 %** par rapport à la dernière enquête.



Combien d'heures par semaine votre outil de mind mapping vous fait-il gagner ?

Les répondants à l'enquête 2024 continuent d'attribuer des notes élevées à leurs outils de mind mapping pour leur capacité à leur faire gagner du temps.

- ▶ **22 %** de tous les répondants ont déclaré que cela leur fait économiser **2 à 3 heures par semaine**, soit une augmentation de plus de 1 % par rapport à 2021.
- ▶ **21 %** affirment que cela leur fait gagner **plus de 7 heures par semaine**, soit l'équivalent **d'une journée de travail complète !**
- ▶ **41 % des utilisateurs experts** disent économiser **plus de 7 heures par semaine**, soit plus du **double de la moyenne globale (21 %)**. Cela n'est pas surprenant, car ils savent comment obtenir rapidement les résultats qu'ils recherchent, contrairement aux utilisateurs moins expérimentés. De plus, ils utilisent probablement leur outil de mind mapping pour un plus grand nombre de leurs tâches quotidiennes.
- ▶ Ce chiffre tombe à **22 %** pour les utilisateurs **expérimentés/avancés**.



Plus de 76 % des utilisateurs intermédiaires constatent un gain de **seulement 1 à 3 heures par semaine**.

Quel est le principal avantage que vous avez tiré de l'utilisation des outils de mind mapping ?

Voici les principaux avantages cités par les répondants à l'enquête, classés par ordre décroissant de popularité :



L'**amélioration de la compréhension des sujets complexes** était le principal avantage dans l'enquête de 2021 et reste en tête en 2024 (**33,8 %**). Il a été classé plus de **deux fois plus haut** que "**atteindre plus rapidement une clarté de pensée**", qui est passé de la **troisième à la deuxième position**, avec **14,7 %** des réponses.

L'**augmentation de la productivité** a fait un bond spectaculaire, passant de la **neuvième place** dans la dernière enquête à la **troisième place** en 2024 (**13,2 %**). Compte tenu du rythme effréné du travail aujourd'hui, les travailleurs ont besoin d'un avantage compétitif, d'un outil qui les aide à **organiser leur réflexion, planifier leurs projets et les exécuter plus efficacement**.

La **gestion de la surcharge d'informations** a gagné trois places, passant de la **sixième position en 2021** à la **quatrième place** dans cette dernière enquête (**7,4 %**).

Ces données semblent indiquer que la surcharge d'informations s'aggrave. Si l'on considère que le web est **de plus en plus saturé de contenu généré par l'IA**, que le **flux d'emails ne cesse d'augmenter** et que de **plus en plus de réseaux sociaux** rivalisent pour capter notre attention, il n'est pas étonnant que les travailleurs recherchent une solution pour **simplifier leur travail**.

Un autre résultat surprenant concerne la place de la **créativité** parmi les principaux avantages des outils de mind mapping. "**Capter rapidement des idées**" et "**Augmenter la créativité**" ne figurent même **pas dans le top 10**. Ils sont respectivement classés **11e et 12e**, avec **1,5 % des réponses chacun**.

En résumé, voici les 10 plus grands avantages des outils de mind mapping, selon les participants à l'enquête :

1. **Meilleure compréhension des sujets complexes (33,8 %)**
2. **Atteindre plus rapidement une clarté de pensée (14,7 %)**
3. **Augmentation de la productivité (13,2 %)**
4. Meilleure gestion de la surcharge d'informations (7,4 %)
5. Amélioration de la capacité à faire des recherches (5,9 %)
6. Meilleure organisation (5,9 %)
7. Meilleure capture et structuration des connaissances (4,4 %)
8. Synthèse des informations (2,9 %)
9. Prise de décisions améliorée (1,5 %)
10. Meilleure collaboration (1,5 %)

Dans quelles applications professionnelles utilisez-vous actuellement les outils de mind mapping ?

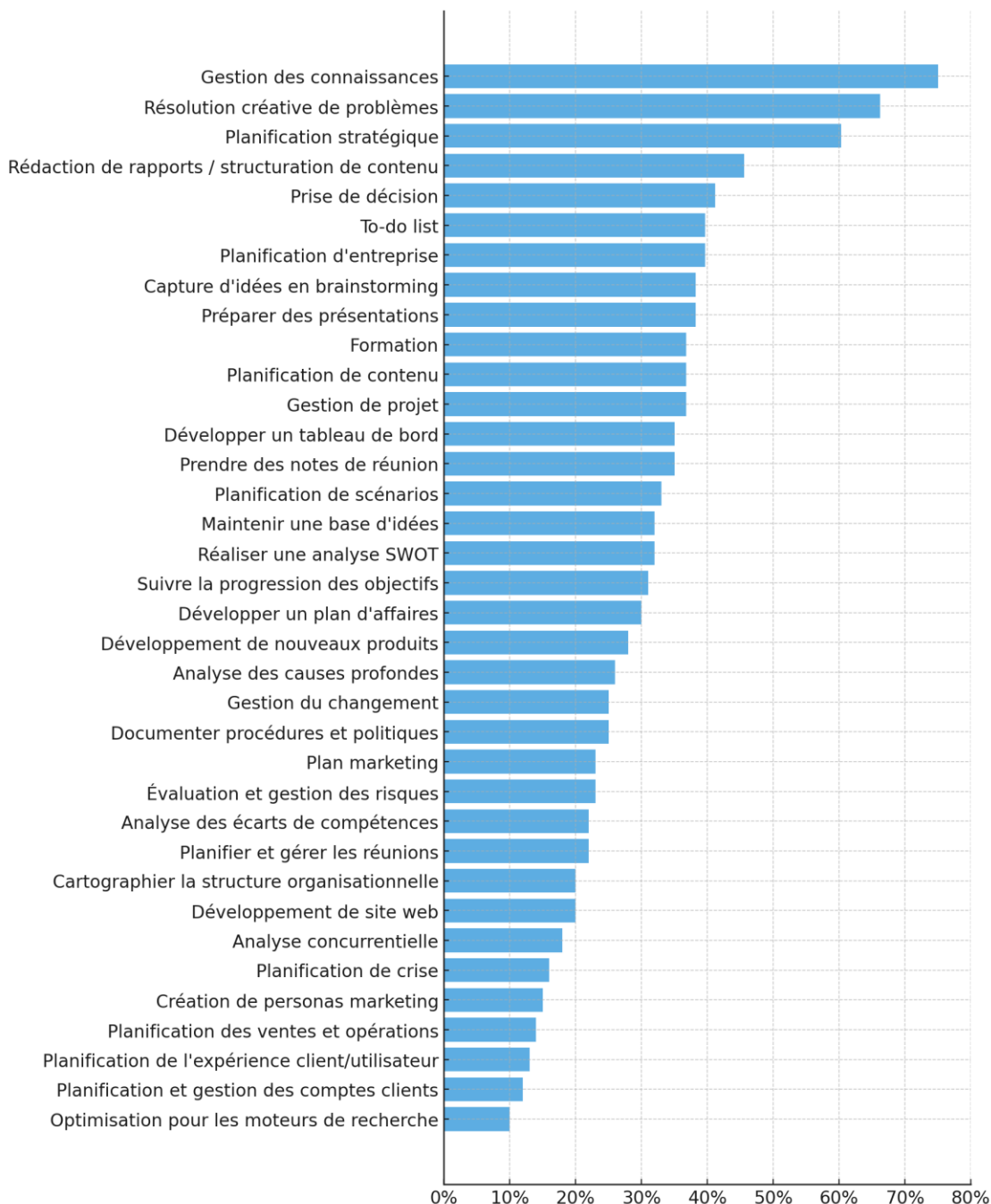
Cette question récurrente est toujours un bon indicateur de **l'évolution du travail**. Voici les **10 principales applications** citées par les répondants :

1. **Gestion des connaissances (75 %)**
2. **Résolution créative de problèmes (66,2 %)**
3. **Planification stratégique (60,3 %)**
4. Rédaction de rapports / structuration de contenu (45,6 %)
5. Prise de décision (41,2 %)
6. Planification d'entreprise (39,7 %)
7. Gestion des tâches et to-do lists (39,7 %)
8. Préparation de présentations (38,2 %)
9. Capture d'idées lors de brainstormings (38,2 %)
10. Planification de contenu (36,8 %)

La **gestion des connaissances** a explosé pour atteindre la **première place dans cette enquête (75 %)**. En 2021, elle était classée **troisième** et n'était utilisée que par **51 % des utilisateurs**.

La **résolution créative de problèmes** a également **grimpé en flèche**, passant de la **cinquième place en 2021** à la **deuxième place** dans cette enquête (**66,2 %**).

La **rédaction de rapports et la structuration de contenu**, qui n'occupait que la **neuvième place** en 2021, s'est hissée à la **quatrième position** avec **45,6 % des utilisateurs**.

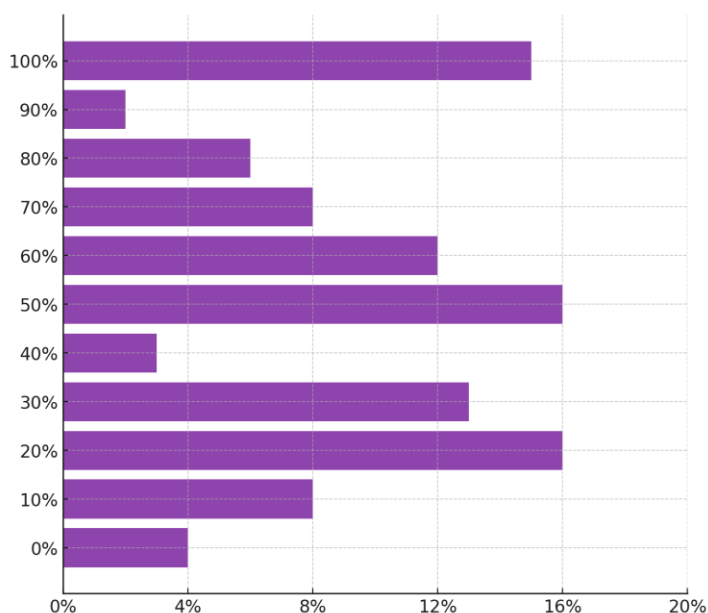


De combien votre productivité a-t-elle augmenté grâce aux outils de mind mapping ?

Pour cette question, les réponses étaient partagées entre **50 % et 20 %**, avec **16 % des répondants** ayant sélectionné chacune de ces options. En faisant la moyenne, on peut conclure que les outils de mind mapping entraînent une **augmentation de productivité de 35 %**.

C'est légèrement plus élevé que dans l'enquête de **2021**, où les répondants déclaraient une **augmentation de productivité de 25 %**.

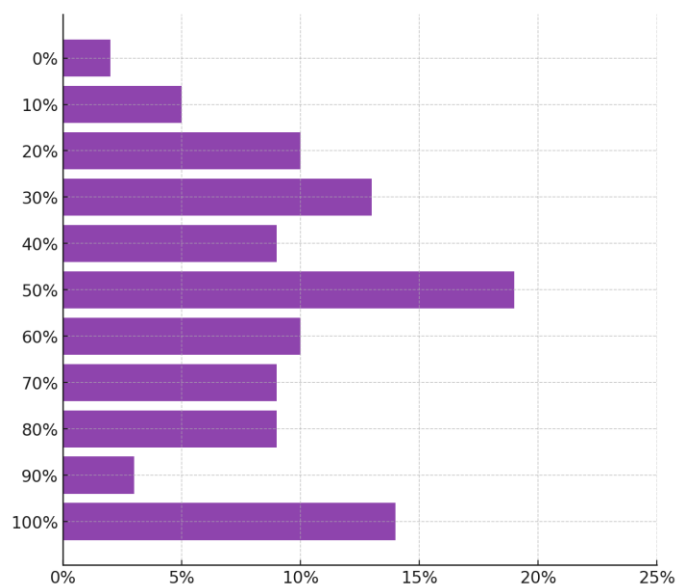
Un fait marquant : **13,2 % des répondants** ont affirmé que l'utilisation des outils de mind mapping leur avait permis **de doubler leur productivité (100 % d'augmentation)**.



De combien votre créativité a-t-elle augmenté grâce aux outils de mind mapping ?

La créativité est un élément essentiel pour les travailleurs de la connaissance en général, et encore plus pour les utilisateurs de logiciels de mind mapping. C'est pourquoi il est intéressant de mesurer à quel point ces outils améliorent la génération et le développement d'idées.

Les utilisateurs d'outils de mind mapping déclarent que cela augmente leur créativité en moyenne de **50 %**, un résultat **identique à celui de l'enquête de 2021**.

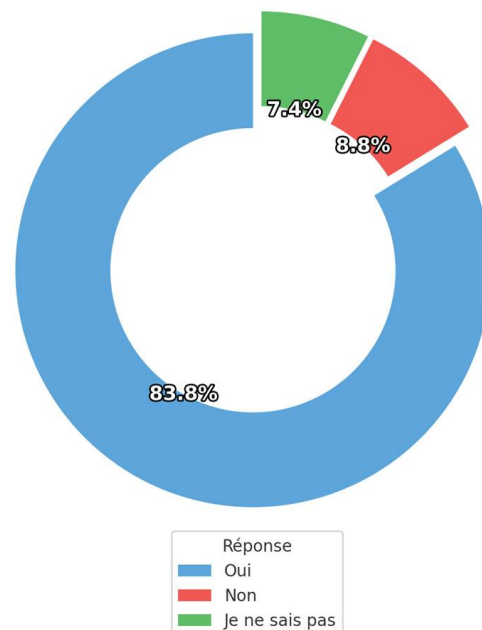


Votre outil de mind mapping vous permet-il d'aborder des tâches et des projets plus complexes que vous auriez évité auparavant ?

J'adore poser des questions du type "Et si ?", car elles permettent de mettre en évidence la **véritable valeur** des outils de mind mapping pour leurs utilisateurs.

De manière écrasante, **près de 84 % des répondants** ont déclaré qu'ils **ne seraient pas en mesure** de gérer les tâches et projets complexes qu'ils réalisent aujourd'hui sans leur outil de mind mapping. Cela représente une **augmentation de 9 %** par rapport à l'enquête de **2021**, ce qui suggère que le travail devient **de plus en plus exigeant** pour la majorité des répondants.

Cependant, leur outil de mind mapping leur permet de **simplifier leurs tâches et projets**, tout en **améliorant leur productivité et leur créativité**.

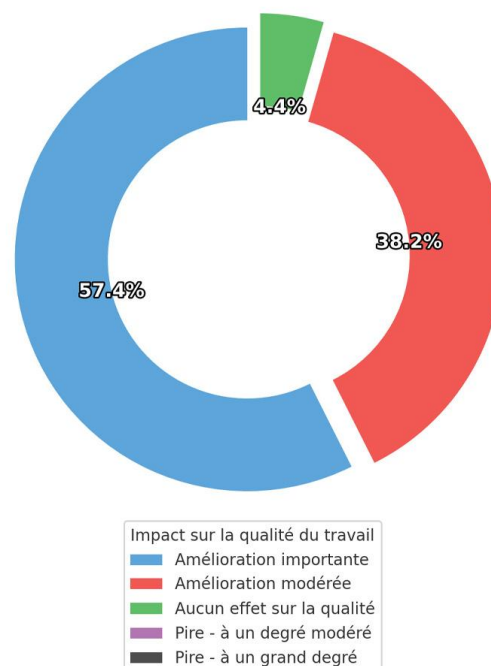


En quoi l'utilisation des outils de mind mapping a-t-elle contribué à la qualité globale de votre travail ?

Cette question, peut-être **plus que toute autre dans cette enquête**, met en évidence la **valeur incroyable** que les outils de mind mapping apportent dans le monde du travail actuel.

Près des deux tiers des répondants (57,4 %) déclarent que l'outil a **grandement amélioré la qualité de leur travail**. Un **autre 38,2 %** affirment qu'il a eu un **impact modéré** sur l'amélioration de leur travail.

Le message est clair : **si vous voulez impressionner votre patron ou vos clients avec une réflexion à plus forte valeur ajoutée, les outils de mind mapping peuvent être un allié puissant**.

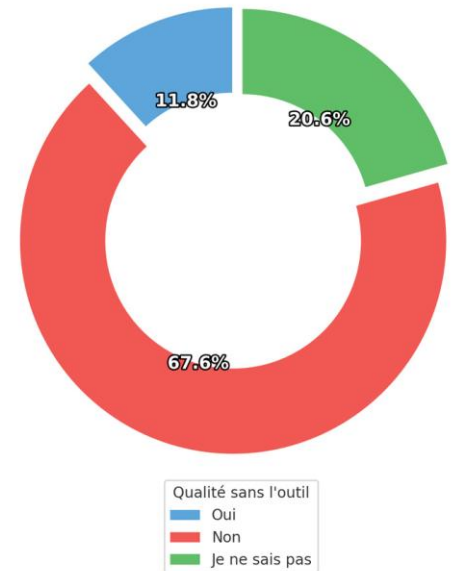


Si vous n'aviez pas de logiciel de mind mapping, seriez-vous capable de produire la même qualité de travail ?

Voici une autre de ces grandes questions "Et si ?", où j'ai demandé aux répondants d'imaginer que leur **outil de mind mapping préféré leur était retiré**. Qu'advierait-il de la **qualité de leur travail** ?

Deux tiers des répondants (67,6 %) ont affirmé qu'ils **ne seraient pas en mesure** de produire la **même qualité de travail qu'avant**. Cela représente une **augmentation de 4 %** par rapport à l'enquête de **2021**.

Seuls **12 %** des répondants ont déclaré qu'ils pourraient maintenir la **même qualité de travail** sans logiciel de mind mapping.



Dans quelle mesure les outils de mind mapping vous aident-ils à gérer la surcharge d'informations ?

La surcharge d'informations **ne semble jamais s'améliorer, elle ne fait qu'empirer**. Le monde des affaires évolue à **un rythme effréné**, les travailleurs sont **de plus en plus sollicités**, avec **moins d'informations précises**, et nous sommes submergés par un **tsunami numérique de données et d'idées**.

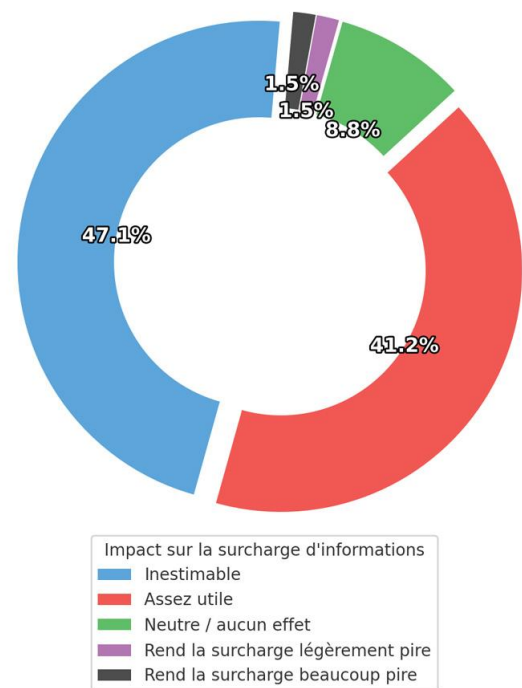
Heureusement, **près de la moitié des répondants** considèrent qu'ils disposent d'un **allié indispensable** :

47 % décrivent leur **outil de mind mapping comme "inestimable"**. Cela représente une **augmentation de près de 4 points de pourcentage** par rapport à l'enquête de **2021**.

Chez les **utilisateurs experts**, **64 %** considèrent leur outil comme **inestimable**.

Un **autre 41 %** de **l'ensemble des répondants** estiment que leur logiciel de mind mapping est **"plutôt utile"** pour gérer la surcharge d'informations.

Seuls **environ 11 %** des participants à l'enquête ont répondu **de manière neutre ou négative** à cette question.



L'IA ET LES OUTILS DE MIND MAPPING

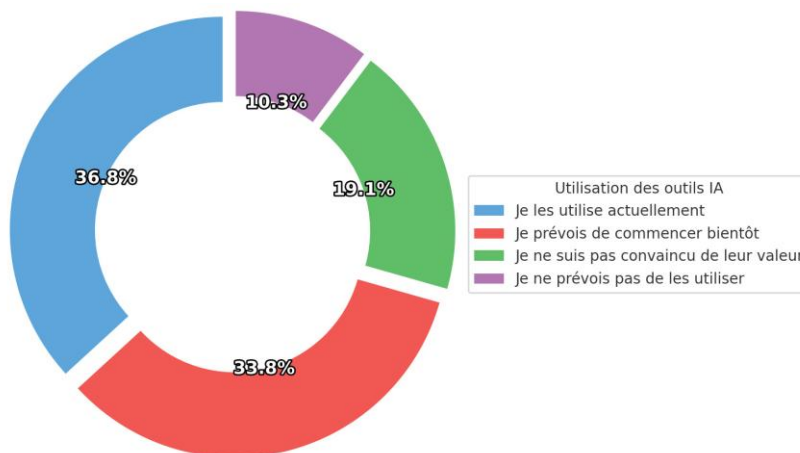
Cette enquête inclut une nouvelle série de questions axées sur **l'essor du mind mapping amélioré par l'IA**. Voici ce qu'en disent les répondants :

Laquelle de ces affirmations décrit votre utilisation actuelle des outils de mind mapping améliorés par l'IA ?

Un peu plus d'**un tiers des répondants (36,8 %)** déclarent **utiliser actuellement** des outils de mind mapping intégrant l'IA.

Un **autre tiers (33,8 %)** indique **prévoir de commencer bientôt**.

19,1 % ne sont **pas encore convaincus** de la valeur de l'IA pour le mind mapping.



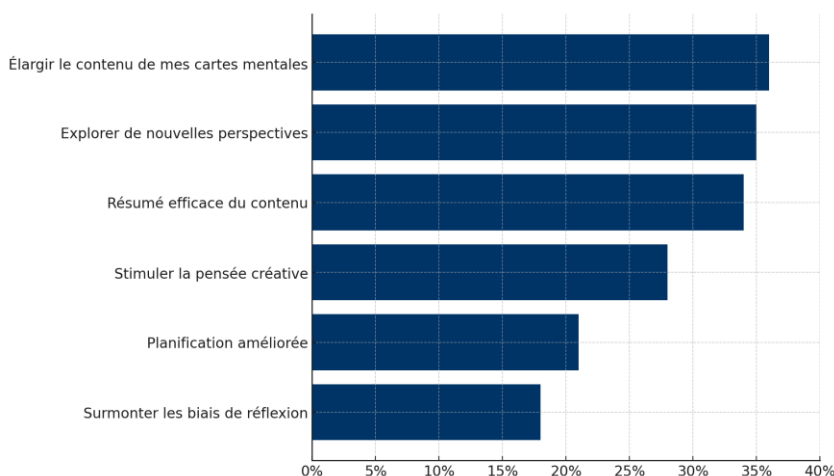
Seuls 10 % des répondants affirment **ne pas avoir l'intention de l'utiliser**.

En quoi les outils de mind mapping améliorés par l'IA vous aident dans votre travail ?

Les répondants avaient **six choix possibles** et pouvaient **sélectionner toutes les options pertinentes** correspondant à leur utilisation des outils de mind mapping avec IA.

Sans surprise, le principal avantage cité est **l'expansion du contenu des cartes mentales (36,8 %)**. Ce n'est pas surprenant, car c'est la première fonctionnalité que les développeurs ont mise à disposition des utilisateurs dans leurs premières versions des outils de mind mapping améliorés par l'IA.

Viennent ensuite l'exploration de nouvelles perspectives (35,3 %) et le résumé efficace du contenu (33,8 %). À mon avis, ce sont deux bonnes applications de l'IA dans l'univers du mind mapping.

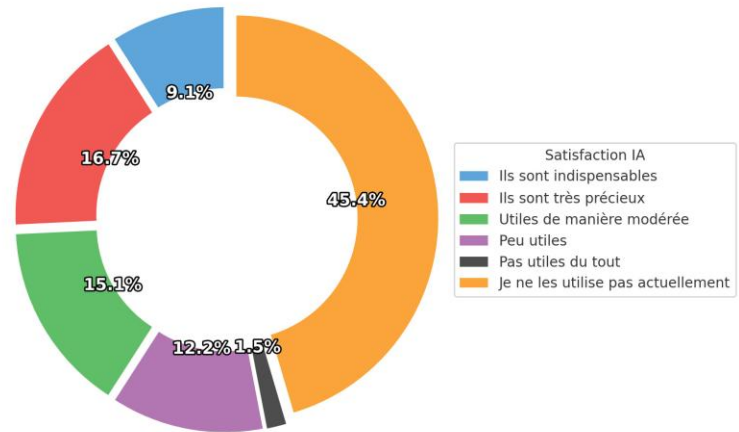


Si vous utilisez actuellement des outils de mind mapping améliorés par l'IA, comment décririez-vous votre niveau de satisfaction ?

Les réponses à cette question ont été biaisées par le grand nombre de répondants qui ont déclaré **ne pas encore utiliser** d'outils de mind mapping intégrant l'IA, soit **près de la moitié (44,1%)**.

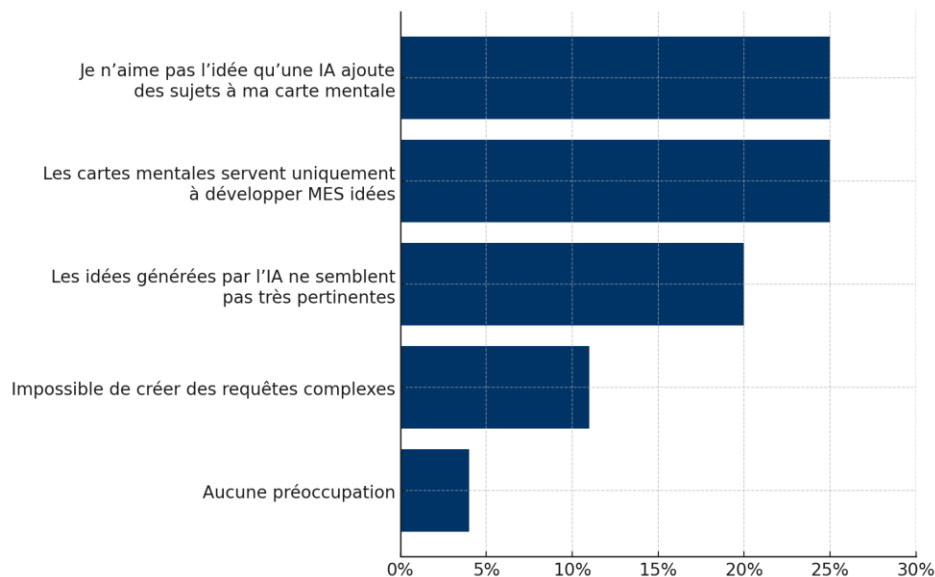
Le deuxième groupe le plus important (**16,2%**) a qualifié ces outils de **"très précieux"**.

Seuls **13%** des répondants estiment que ces outils sont **peu utiles ou pas utiles du tout**.



Si vous avez des préoccupations concernant l'utilisation des outils de mind mapping améliorés par l'IA, laquelle de ces affirmations correspond le mieux à votre ressenti ?

Cette question était **optionnelle**, afin de ne pas forcer les participants à répondre à des préoccupations potentiellement **trop pragmatiques ou négatives** sur l'IA et le mind mapping.



Deux réponses sont arrivées **ex æquo en première position avec 25% d'adhésion** :

"Les cartes mentales sont uniquement destinées à capturer et développer MES idées."

"Je n'aime pas l'idée qu'une IA ajoute des sujets à ma carte mentale."

La réponse suivante la plus populaire (**17,6 %**) était : **"Les idées générées par l'IA ne semblent pas très pertinentes."** J'ai moi-même remarqué cela. Mais je pense que cela est dû au fait que **les versions actuelles des outils de mind mapping ne prennent pas encore en charge des requêtes plus longues et complexes**, qui sont généralement nécessaires pour obtenir des réponses plus **précises et utiles** des moteurs d'IA existants.

Avez-vous des commentaires, observations ou questions à partager sur les outils de mind mapping améliorés par l'IA ?

Cette question ouverte a donné lieu à des réponses **particulièrement intéressantes et stimulantes** :

"Ils existent parce qu'ils sont techniquement possibles, plutôt que parce qu'ils résolvent un problème réel."

"Le mind mapping avec IA est trop impersonnel."

"L'IA enlève en quelque sorte le plaisir du mind mapping."

"Les outils sont encore simplistes à ce stade. J'ai hâte de voir où cela va mener."

"Le potentiel de collaboration améliorée par l'IA continue d'augmenter."

"L'IA générative peut être utile pour structurer et vérifier son travail. Mais l'utiliser pour rédiger ce qui devrait être les propres mots de l'auteur risque de nuire à la valeur du mind mapping sur le long terme. L'auteur n'apprendra pas par la pratique, les résultats seront génériques et manqueront de stratégie, de priorités et de contexte. Il ne pourra pas défendre ou expliquer ses décisions."

"Quand je l'ai testé, l'IA a bien proposé quelques idées inattendues, mais rien de vraiment utile. À mon avis, les cartes mentales excellent à encourager la créativité humaine, et cela deviendra encore plus important dans un monde où l'IA prend de plus en plus de place."

"L'IA doit faire partie des logiciels de mind mapping, elle peut être très utile au-delà de l'ajout automatique de nouveaux éléments ou notes. L'IA devrait être capable de comprendre le contexte d'une carte mentale créée par un humain avant de faire des suggestions. Il est également important qu'elle puisse proposer des illustrations et des palettes de couleurs appropriées afin d'améliorer la conception de la carte mentale."

"Les outils intégrés ont besoin de meilleures capacités de personnalisation des prompts. Le véritable atout des IA avancées comme GPT réside dans la possibilité de créer des requêtes sur mesure, comme 'réponds en tant que directeur général'. Si je voulais créer une carte mentale sur une stratégie marketing, j'aimerais pouvoir définir avec précision le profil de l'utilisateur."

"Un outil précieux s'il est utilisé comme ressource et non comme « la solution »."

"Elles permettent de surmonter la peur de la page blanche et de lancer le processus de réflexion."

Je partage de nombreux avis exprimés par les participants à cette enquête. Par exemple, à ses débuts, les outils de mind mapping intégrant l'IA ne sont capables que de répondre à des requêtes simples. Or, les meilleurs résultats viennent de prompts détaillés et approfondis, qui fournissent au moteur d'IA un contexte riche. Ce que nous voyons aujourd'hui est un bon début, mais il reste encore beaucoup de chemin à parcourir.

J'aime aussi l'idée d'utiliser l'IA pour structurer et vérifier son travail. Comme je l'ai mentionné sur le blog et lors de plusieurs webinaires récents, l'un des usages les plus pratiques de l'IA est de lui soumettre votre travail et de lui demander d'y apporter un regard différent.

- ▶ Qu'avez-vous peut-être oublié ?
- ▶ Quels autres facteurs devriez-vous prendre en compte ?
- ▶ Comment d'autres ont-ils abordé des défis similaires ?

Une autre personne a souligné que le mind mapping amélioré par l'IA est un *"outil précieux s'il est utilisé comme une ressource et non comme 'la solution'."* C'est totalement vrai ! Rappelons que les outils d'IA ne sont pas capables de pensée créative. Ils découpent le contenu d'internet, le recombinaient et vous le restituent en fonction de vos prompts. Au mieux, leurs réponses doivent être utilisées comme point de départ ou complément à votre propre réflexion.

Elles ne doivent pas fournir "LA" réponse.

Le problème, c'est que beaucoup de gens pressés chercheront simplement une réponse rapide, prendront celle fournie par l'IA et l'appliqueront immédiatement—même si elle a une faible valeur réelle.

Enfin, j'adore cette suggestion hors des sentiers battus : utiliser l'IA comme assistant de conception.

"L'IA pourrait suggérer des illustrations et des palettes de couleurs adaptées pour améliorer le design des cartes mentales."

C'est un domaine prometteur pour la pensée visuelle en général, pas seulement pour les cartes mentales. Il existe déjà un outil appelé Napkin.ai, capable de convertir des mots ou des paragraphes en représentations visuelles.

Si je devais résumer l'état d'esprit général de ces commentaires, je le décrirais comme **"prudent mais optimiste"**. Nous savons tous que **l'IA va encore évoluer** et nous offrir de nouvelles possibilités. Mais il y a aussi une **prise de conscience** : il est essentiel de **renforcer ce qui nous rend véritablement humains—notre créativité innée.**

Merci infiniment pour votre participation à l'enquête 2024 sur les outils de mind mapping !

Ce rapport est une **nouvelle plongée fascinante** dans le monde des adeptes du mind mapping !

Best Regards,

Chuck Frey

Founder & Author

[Visual Velocity](https://visualvelocity.com)

(formerly The Mind Mapping Software Blog)

chuck@chuckfrey.com

Questions?

If you have any questions about this report, please contact Chuck at chuck@chuckfrey.com.

Cette enquête a été menée par Chuck FREY.

SIGNOS, avec l'accord de Chuck, vous propose cette version traduite.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les méthodes et outils visuels : <https://managementvisuel.fr>

Si vous souhaitez vous former : <https://signos.fr>

