



Besoins

- Mettre en place un système de contrôle de qualité
- Élaborer les méthodes, process et procédures qui assurent la qualité
- Optimiser les manuels qualité à l'aide des outils visuels
- Auditer les processus métiers de l'organisation
- Organiser les chantiers qualité

Avantages

- Vision globale sur le système qualité
- Clarification et simplification des méthodes et procédures
- Centralisation des méthodes et procédures pour ne rien oublier
- Simplifier la compréhension et l'usage des méthodes et outils (5S, Six Sigma, Kanban, Lean management, TPM, PDCA, Poka-yoke, QQQQCCP, TQM, SMED)

Témoignage

« Le Mind Mapping, vu par Signos, devient un véritable outil pour gérer la qualité d'une organisation et renforcer l'implication de tous les collaborateurs dans l'élaboration et l'utilisation des procédures. »

**Patrick MADDALENA - Responsable Méthodes Outils et Supports Pédagogiques
IFP TRAINING**

Références significatives (personnes formées au Mind Mapping en charge de la qualité, des méthodes et processus en milieu industriel ou service) :
Disney, Spontex, IFP Training, La Poste, CEA, Mairie Marseille, Tarkett...

Qualité

- ✓ Amélioration continue **partagée** par tous
- ✓ Réduction **rapide** des réclamations/dysfonctionnements
- ✓ Augmentation **durable** de la satisfaction client/usager/collaborateur